

## **Algemene voorwaarden**

Martine ademt  
Martine Lamme  
Scholekster 16  
3972 PT Driebergen-Rijsenburg

hallo@martinelamme.com

KvK nummer: 83426043  
BTW nummer: NL003820964B31  
IBAN: NL96KNAB0409302481

### **1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- Klant: de persoon die met Martine Lamme een overeenkomst is aangegaan
- 'Ik': Martine Lamme
- Diensten: alle diensten die Martine Lamme voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan: on- en offline coaching, adem oefeningen, masterclasses.
- Informatie: alle gegevens afkomstig van klant
- Website: [www.martinelamme.com](http://www.martinelamme.com)

### **2. Aanbiedingen en prijzen**

- 2.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders staat aangegeven.
- 2.2 Offertes zijn geldig voor 14 dagen na de datum van uitgifte.
- 2.3 Ik bied de mogelijkheid om de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Het aantal termijnen wordt genoemd in de offerte.
- 2.4 Indien er wordt gekozen voor betaling in termijnen, dan blijft ook na afronding van het traject de betalingsverplichting bestaan.
- 2.5 Prijzen staan vermeld op de website en zijn in euro's.
- 2.6 Verzonden facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.

### **3. Voorwaarden voor deelname**

- 3.1 De sessies worden in afstemming ingepland, op een voor beide partijen passend moment.
- 3.2 Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande datum en tijd worden afgezegd of verplaatst.
- 3.3 Wanneer een afspraak binnen 24 uur voor de geplande datum en tijdstip wordt afgezegd, wordt de klant een no-show tarief in rekening gebracht. Dit bedrag is gelijk aan de kosten van een losse sessie.

#### **4. Rechten en plichten**

- 4.1 Ik zal mij inspannen om het traject voor klant succesvol te laten verlopen; echter kan ik geen resultaten garanderen. Alle overeenkomsten kunnen worden getypeerd als zijnde inspanningsovereenkomst.
- 4.2 Alle informatie die door klant verstrekt wordt zal op zodanige manier worden opgeslagen dat deze niet toegankelijk is voor onbevoegden.
- 4.3 Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fysieke dan wel psychische gevolgen waarvan klant van mening is, dat deze voortkomen uit deelname aan een ademsessie.
- 4.4 Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens het traject met mij wordt gedeeld. Informatie wordt als vertrouwelijk gezien wanneer dit door klant zo wordt aangegeven of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid.
- 4.5 Indien klant ontevreden is over (een deel van) het traject, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken door middel van een e-mail. Ik ontvang dan graag een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het probleem, zodat ik in staat ben om te reageren en als een klacht gegrond is, deze te herstellen.

#### **5. Privacy**

- 5.1 Ik neem de privacy van mijn klanten serieus en gebruik persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening.
- 5.2 Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom bescherming persoonsgegevens (AVG).